

Волонтерство как инструмент осуществления эффективного управления и развития спорта в России

Актуальность. Спорт на любом уровне своей социальной активности требует людских и материальных ресурсов. Нехватка спортивных кадров для эффективного спортивного управления и развития может быть восполнена услугами добровольцев. В последнее время большинство спортивных администраторов и организаторов спортивных мероприятий для успешного спортивного администрирования призывают «на помощь» волонтеров. Волонтеры принимают активное участие в управлении спортивных соревнований различного уровня и масштаба, таких как чемпионаты мира, Олимпийские игры, фестивали национальных видов и многих других.

Многие из спортивных волонтеров – это молодые люди, как правило, студенты, которые всегда ожидают финансовое вознаграждение за оказанные услуги. Во время спортивных соревнований многие из спортивных волонтеров сталкиваются с такими проблемами, как плохое идентифицирование, отсутствие оборудования связи, плохое взаимопонимание и общение между спортивными волонтерами из других стран участниц спортивных соревнований, и плохое знание и понимание местности спортивных объектов и дорожной сети. Нам представляется необходимым, чтобы соответствующие теги идентификации или карты должны быть обязательно предоставлены для спортивных волонтеров; они должны быть обеспечены необходимым оборудованием связи во время соревнований. Также следует использовать спортивных волонтеров с хорошим знанием и пониманием местности спортивных объектов, языка и традиций; и спортивные волонтеры должны быть хорошо интегрированы в спортивной программе организаторами спортивных соревнований.

Проблемы и их решение. Администрация мега или мелких, рекреационных или спортивных соревновательных программ в каждом случае требует людских и материальных ресурсов. Одной из проблем, стоящих перед управлением и развитием спорта на любом уровне и в обществе, является недостаток персонала или рабочей силы. Недостаточность персонала, необходимого для любого события или программы, может быть возмещена за счет использования добровольцев.

Волонтер – это человек, который предлагает оплату его/ее труда, знаний, навыков и опыта за использование в организации каких-либо социальных мероприятий [16]. Во всем мире добровольцы используют-

ся различными организациями для проведения мероприятий различных назначений. Волонтеры стали важной частью обеспечения эффективности в проведении мероприятий [24]. И, конечно же, волонтеры участвуют во многих спортивных мероприятиях. Спортивные волонтеры – это те люди, кто участвует в роли помощника, они осуществляют поддержку в организации и проведении организации мероприятий, связанных с различными видами физической активности.

Очевидно, что наемных сотрудников спортивных клубов, спортивных обществ, спортивных учреждений, а также спортивных министерств никогда не может быть достаточно для эффективного и эффективного управления и проведения спортивных мероприятий, особенно мегаспортивных мероприятий, таких как Олимпийские игры. Волонтеры играют важную роль в успешной реализации и развитии спортивных программ на местном, национальном и международном уровнях. В настоящее время, как правило, спортивное волонтерство включает в себя лиц, помогающих без какого-либо вознаграждения [10]. Спортивные события, независимо от их размера охвата, как правило, полагаются на добровольцев для эффективного проведения и их осуществления [22]. Роль добровольцев широко признается в качестве важного вклада в экономическую и культурную составляющую для эффективного функционирования мегаспортивных событий [13]. Вклад волонтеров в успех Олимпийских игр 2014 в Сочи был признан таким образом: «Без личных инвестиций добровольцев это мега-событие, возможно, просто не было организовано. Этот факт был наиболее очевиден в церемонии закрытия Сочинских Олимпийских игр, когда добровольцы получили возможность принять участие в организации проведения в Олимпийской церемонии закрытия и позже, когда центральный деловой район Сочи был закрыт для обеспечения проведения парада добровольцами [15]. Добровольцы стали необходимыми для осуществления спортивных и рекреационных услуг, добавив личный материальный вклад в валовой внутренний продукт [11]. В обществах спортивного волонтерства любовь к спорту и идентификация со спортом могут стимулировать других людей к добровольному участию в спортивных мероприятиях [7]. Добровольцы тратят свое время и усилия без принуждения или какого-либо финансового награды [13]. Спортивная добровольческая деятельность является одним из важнейших видов добровольческой деятельности на сегодняшний день [14] и участие спортивных волонтеров служит важным ключом к успеху спортивных мероприятий и долгосрочной устойчивой работе спортивных клубов и спортивных организаций [21]. Наряду с этим следует отметить то, что без волонтеров спортивная си-

стема не может работать в современном мире и растет понимание необходимости более эффективного управления и развивать добровольцев. Спортивные волонтеры участвуют в мероприятиях различного формата, выполняя при этом различные роли, для организации поддержания и проведения различных организованных форм физической активности [2]. Роли волонтеров разнообразны и включают в себя: помощника тренера, инструктора или преподавателя, судьи или арбитра, члена комитета или администратора, хронометриста и медицинской помощи.

Более 10000 добровольцев отработали миллион часов в Играх Содружества в Манчестере 2002 г., 6000 добровольцев сделали вклад в виде 50000 часов в Лондонском марафоне, 5000 добровольцев работали на Уимблдоне [22]. Штаб Риверс Местный организационный комитет штата Риверс задействовали в проведении 17-го Национального спортивного фестиваля по плаванию около 4000 человек в качестве добровольцев для решения проблем по организации и обеспечению проведения фестиваля [3]. По данным Veemene T., 2011, волонтеры обслужили на фестивале более 16000 спортсменов и официальных лиц, пребывающих на фестивале. Число добровольцев необходимых для привлечения к участию в спортивной программе зависит от многих факторов, таких как природные условия, уровень или вид соревнований; количество спортивных видов в программе мероприятия; ожидаемое количество участников и официальных лиц, болельщиков и зрителей; место и рельеф проведения соревнований. Добровольчество и сами волонтеры не заменяют наемных работников и не представляют угрозу для безопасности работы платных работников [4]. На добровольных началах в настоящее время можно рассматривать активный досуг, где на добровольных началах обеспечивается возможность пользоваться субкультурой спортивных организаций [5, 8; 11]. На добровольных началах волонтерское движение помогает людям в развитии отношений с другими людьми самого разного происхождения, культуры и традиций. Отдельные добровольцы оказывают «развивающее» воздействие на других спортивных волонтеров, поскольку они делятся идеями, навыками, знаниями и опытом [20]. Социальные отношения и связи устанавливаются и среди спортивных волонтеров. Существует культурное «переливание» среди добровольцев, так как они приходят из разных культурных традиций. Волонтеры являются чрезвычайно важным ресурсом не только потому, что они помогают, но и потому, что они значительно снижают расходы на проведение мероприятия [16]. Значение волонтерского движения, основанное на добровольных началах, это такое движение, которое оказывает неоплачиваемую помощь в виде времени, обслуживания или навыков орга-

низациям или группам [1]. Тем не менее, это не исключает возмещение некоторых личных расходов волонтеров или предоставление небольших подарков или льгот этим людям, работающим в качестве волонтеров. Волонтер – лицо или ассоциация, которая обеспечивает добровольные услуги лицу или социальной системе, не ожидая финансового вознаграждения. Волонтерство людей, осуществляющих свою собственную свободную волю, для оказания помощи другим [19]. Добровольчество является формой «рабочего отдыха», характеристика которой включает в себя потребность в деятельности, тенденцию к построению карьеры в ней [18]. Добровольчество – деятельность, осуществляющаяся без ожидания денежного вознаграждения [17]. Волонтерство – это деятельность, в которой индивидуальное время и личные усилия участников осуществляются без какого-либо вознаграждения на благо других лиц, групп или организаций [10]. К деятельности на добровольных началах относится любая деятельность, которая включает в себя время, потраченное на неоплачиваемый труд, направленная на благо отдельных лиц или групп, кроме близких родственников, или в интересах окружающей среды. Качества хорошего спортивного волонтера – это определенные качества, ожидаемые от спортивного волонтера. Спортивный волонтер должен обладать достаточным уровнем здоровья и хорошей физической подготовкой. Он или она должны быть веселыми и обладать достаточными коммуникативными умениями. Он или она должны любить и проявлять интерес к спорту и должны знать местность и географическое расположение, где осуществляется спортивное событие. Он или она должны быть людьми целостными, очень дружелюбными и обладать способностью работать в группах и с группами. Спортивный волонтер должен быть гибким уметь быстро и качество принимать практические решения и обладать лидерскими качествами. Он или она должны иметь возможность быстрой адаптации к различным социально-культурным условиям. Главная роль спортивного добровольца в спорте и других спортивных областях – это обеспечение комфортного, безопасного, эффективного и действенного управления и развития спортивных программ. Есть различные роли и функции, которые волонтеры могут предложить в качестве своих услуг до, во время и после спортивных соревнований. Спортивные волонтеры выполняют разнообразные функции в базе спорта, включая коучинг, обучение, судейство, управление [27]. Волонтеры участвуют в выполнении конкретных обязанностей, таких как общественное питание, сфера обслуживания, администрирования, медиа-обслуживание, маркетинг, управление группами. Место проведения, в первую очередь регистрация, могут быть заполнены доброволь-

цами на спортивных мероприятиях [5]. Спортивные волонтеры оказывают помощь в планировании, организации, координации, контроле и отчетности спортивных мероприятий и обеспечивают благосостояние и безопасность спортивных участников. Использование спортивного добровольчества для развития спорта в России, как и в любой другой стране существенно зависят от развития планов, стратегий и программ подготовки таких людей. Спортивные специалисты или тренеры могут также на основе добровольности организовывать подготовку будущих спортивных волонтеров, и тренировать их, не ожидая каких-либо материальное вознаграждение. В контексте данной статьи, мы можем предложить начинать с планирования и организации спортивного отдыха или спортивных мероприятий или программ, организовывая в селах, городах для своих жителей. Тренеры и спортсмены, особенно элитные спортсмены, могут добровольно жертвовать своим временем, навыками и ресурсами для создания спортивных клубов, которые будут служить трамплинами для молодежи в обществе, обеспечивая тем самым развитие спортивного волонтерства. Например, бывший футболист Segun Odegbani открыл многофункциональную международную спортивную академию, одной из целей которой является подготовка молодежи для дальнейшей «работы» в области спорта. В этой Академии молодежь может развивать и совершенствовать свои спортивные навыки. Предоставление спортивного оборудования, материалов и строительства спортивных объектов может быть также частью спортивных добровольческих услуг отдельными лицами или организациями. В духе спортивного добровольчества, спортивные специалисты, особенно профессорско-преподавательский состав институтов и университетов могут способствовать развитию спорта, организуя конференции, семинары и симпозиумы по спортивным вопросам и проблемам. Решение проблем, стоящих перед волонтерским спортивным движением можно решить посредством волонтерских услуг спортивных профессионалов. Медицинские работники могут добровольно оказывать бесплатную медицинскую помощь участникам спортивных мероприятий. Средства массовой информации могут добровольно предоставить широкий охват спортивных мероприятий в рамках волонтерских услуг.

Закключение. Добровольчество – это глобальное социальное явление, которое включает добровольное оказание услуг без финансового вознаграждения. Добровольцы способны обеспечить эффективное управление и развитие спортивных соревнований на местном, национальном и международном уровнях. Спортивные волонтеры оказывают необходимые услуги и вносят свой вклад в успех спортивных соревнова-

ний. Области, в которых добровольцы способны оказать значительную помощь – это управление спортивным мероприятием, которое включает в себя коучинг спортсменов, подготовку и переподготовку спортивных кадров, судейство спортивных соревнований, обеспечение здоровья, безопасности и благосостояния спортивных участников.

Рекомендации. На наш взгляд, для обеспечения эффективного предоставления услуг спортивных волонтеров необходимо:

1) обеспечение спортивных волонтеров собственными тегами идентификации или картами спортивных волонтеров;

2) обеспечение оборудованием связи для спортивных волонтеров во время соревнований по оказанию им помощи в предоставлении услуг и поддержании контактов со спортивными организаторами;

3) обеспечение подготовки спортивных волонтеров с хорошими знаниями языка, традиций и местности спортивных объектов соревнований;

4) обеспечение подготовки волонтеров, хорошо интегрированных в спортивную программу мероприятия, чтобы у них возникало чувство сопричастности. Необходимо обеспечить хороший контакт между спортивными волонтерами, государственными руководителями спорта и других спортивных участников;

5) молодые люди должны быть хорошо информированы и образованы на концепции спортивного добровольчества. Это поможет предотвратить некоторые вопросы и недоразумения между организаторами спортивных мероприятий и добровольцев по вопросу о финансовом вознаграждении за оказанные услуги во время или после соревнований;

6) спортивные волонтерские клубы, центры, учреждения и фонды должны быть организованы любителями спорта на добровольных условиях на местном уровне управления в селах и городах.

Библиографический список

1. Australian Bureau Statistics (2001). Voluntary work 2000. Canberra: Australia Bureau Statistics.
2. Australian Bureau Statistics (2002). Involvement in organized sport and physical activity. Canberra: Commonwealth of Australia.
3. Beemene T. (2011, June 30). Rivers engages 4000 volunteers. The Tide, p.18
4. Cordingley S. (2000). The definition and principles of volunteering: A framework for public policy. In J. Warburton & M. Oppenheimer (Eds.), *Volunteers and Volunteering* (pp. 73-82). Sydney: Federation Press.
5. Cuskelly G. (1995). The influence of committee functioning on the organizational commitment of volunteer administrators in sport. *Journal of Sport Behaviour*, 18 (4): 254-264.
6. Cuskelly G., et al., (2006). *Working with volunteers in sport*. New York: Rutledge.
7. Daly J.A. (1991). *Volunteers in South Australian sport: A study*. Canberra: Australian Sports Commission.

8. Doherty A., Price M. E. (2005). A profile of community sport volunteers. Toronto, Ontario: Parks and Recreation Ontario and Sport Alliance of Ontario.
9. Downward P., Ralston R. (2005). Volunteer motivation and expectations prior to the XV Commonwealth Games in Manchester, UK. *Tourism and Hospitality Planning and Development*, 2 (1): 17 – 26.
10. Gratton C., et al., (1997). *Valuing volunteers in UK sport*. England: Sport Council.
11. Green B.C., Chalip L. (1998). Sport volunteers: Research agenda and application. *Sport Marketing Quarterly*, 7 (2): 14-23.
12. Green B.C., Chalip L. (2004). Paths to volunteer commitment: Lessons from the Sydney Olympic Games. In R. A. Stebbins & M. Graham (Eds.), *Volunteering as Leisure, Leisure as Volunteering: An International Assessment* (pp. 49-67), Wallingford: CABI Publishing.
13. Henderson K.A. (1985). Issues and trends in volunteerism. *Journal of Physical Education, Recreation, and Dance*, 56: 30 – 32.
14. Hwang J. (2010). Does sport really matter to volunteers? Implications from an empirical comparison between sport volunteers and non-sport volunteers. Ph.D Thesis, The Florida State University.
15. Kemp S. (2002). The hidden workforce: Volunteers' learning in the Olympics. *Journal of European Industrial Training*, 26 (2/4): 109-117.
16. Monga M. (2006). Measuring motivation to volunteer for special events. *Event Management*, 10 (1): 47-61.
17. Noble J. (1991). *Volunteering: A current perspective*. Adelaide: Volunteer Centre of S.A. Inc.
18. Parker S. (1992). Volunteering as serious leisure. *Journal of Applied Recreational Research*, 17(1): 1-11.
19. Paull M. (1999). In search of volunteering: A proposition. *Australian Journal on Volunteering*, 4: 19-29.
20. Pi L.L. (2001). Factors affecting volunteerism for international sport events in Taiwan, Republic of China. Unpublished Dissertation, United States Sports Academy.
21. Ringuet C., et al., (2008). *Volunteers in sport: Issues and innovation*. A Report Prepared for NSW Sport and Recreation. Griffith University
22. Russell Commission (2005). *A national framework for youth action and engagement: Report of the Russell commission*. Accessed from www.russellco mms-sion.org.
23. Salami A. (2009, February 26). Okocha, Amunke hit Wasimi for Odegbami. *Punch*.
24. Schuyler B. E. (2008). An examination of the motivations of sporting event volunteers within intercollegiate athletics at Clemson university. MSc. Thesis, Clemson University.
25. Smith D. H. (1994). Determinants of voluntary association participation and volunteering: A literature review. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 23 (3): 243-263.
26. Taylor P., et al., (2003). *Sports volunteering in England 2002*. A Report for Sport England from the leisure industries research centre, Sheffield.
27. Williams P.W., et al. (1995). Volunteerism and special event management: A case study of whistler's men's world cup of skiing. *Festival Management and Event Tourism*, 3 (2): 83-95