

СПЕЦИФИКА УПРАВЛЕНИЯ ОБЩНОСТЬЮ СПОРТИВНЫХ ВОЛОНТЕРОВ В РОССИИ

Аннотация

В статье рассматриваются некоторые аспекты управления спортивным волонтерством в России, выделяются проблемные вопросы организации работы со спортивными волонтерами. В работе сформулированы основные характеристики общности спортивных волонтеров как объектов управления, обозначен проблемный комплекс, связанный с деятельностью третьего сектора как субъекта управления в определенном социальном, культурном и политическом контексте.

Ключевые слова: добровольчество, волонтерское движение (волонтерство), спортивное волонтерство, молодежь, управление спортивным волонтерством.

Проведение спортивных событий мирового масштаба является одним из приоритетных направлений формирования имиджа страны-организатора. Преимущества таких крупномасштабных мероприятий очевидны. Они работают на продвижение определенных городов, разных стран, способствуют привлечению в них новых инвесторов и компаний [4, с. 338–355]. Проводимые в период Олимпийских игр развлекательные фестивали позволяют гостям лучше узнать о культурном наследии принимающей их страны [2, с. 419]. Спортивные мероприятия мирового масштаба — это подъем международного туризма за счет строительства новых отелей, совершенствования транспортной инфраструктуры принимающих городов [5, с. 207–227]. Развитие города-организатора происходит в кратчайшие сроки и объясняется государственными и частными инвестициями, финансовыми обязательствами Правительства страны.

В 2013 году Россия приняла на своей территории Универсиаду в Казани и Чемпионат мира по легкой атлетике. В 2014 году — Олимпийские и Паралимпийские Игры в Сочи, в 2018 году ожидается проведение Чемпионата мира по футболу. Каждая страна, принимающая мировое спортивное событие, привлекает к себе международное внимание. России был предоставлен уникальный шанс еще раз презентовать себя. Продемонстрировать достижения российских спортсменов, культурное и материальное наследие, человеческий ресурс страны. Представляют нацию в этом случае не только спортсмены, но и волонтеры, без участия которых невозможно провести такие масштабные мероприятия. Согласно результатам исследования САФ, Россия входит в состав первых 10 стран по количеству волонтеров [9]. Такая популярность волонтерства в стране за последние годы достигается во многом за счет развития спортивного волонтерства.

Тысячи людей добровольно хотят помогать в организации таких мероприятий, и сегодня это стало возможным во многих странах мира. Игры Содружества в Манчестере в 2002 г. привлекли рекордное количество волонтеров — 10 500 чел. из разных стран [3]. На Олимпийских Играх в Сиднее в 2000 г. и в Лондоне в 2012 году принимало участие около 70 000 волонтеров. В организации Универсиады в Казани в 2013 г. помогли 20 000 волонтеров, а на Зимних Олимпийских Играх в Сочи в 2014 году работали около 25 000 чел. [6].

При всей популярности данного вида волонтерской деятельности, следует отметить, что он имеет определенные отличия от других видов, свою специфику, которая проявляется в ряде характеристик. По нашему мнению, спортивное волонтерство может трактоваться как деятельность группы людей, принимающих добровольное участие в организации и проведении любых спортивных мероприятий без получения за это какого-либо материального вознаграждения.

Общность спортивных волонтеров характеризуют не только единые основания деятельности, общность целей, но и выраженная групповая идентификация.

Спортивными волонтерами работают, как правило, социально-активные, коммуникабельные люди с определенным уровнем интеллектуального развития и состоянием здоровья. Как правило, это представители молодежи, так как в силу возрастных особенностей именно они способны выдерживать активные физические нагрузки, обладают высоким уровнем стрессоустойчивости, имеют хорошую физическую форму, способны адаптироваться к взаимодействию в мультикультурной среде.

Общность спортивных волонтеров вовлечена в организацию спортивных мероприятий, которые во многом являются не только имиджевыми, но и «коммерческими проектами», где товарно-денежные отношения играют не последнюю роль [7]. Аппарат управления организацией мероприятия и требования к персоналу проекта приводят к тому, что деятельность волонтеров четко регламентирована и скреплена четкими договорными отношениями, приводящими к жестким обязательствам волонтеров перед организаторами. С одной стороны, люди, получившие аккредитацию спортивного волонтера, по факту являются добровольцами, следовательно, должны в своей деятельности опираться на принципы альтруизма. А. Могено отмечает, что спортивных волонтеров характеризует три необходимых концепта: «добровольное обязательство..., альтруизм..., социальный вклад» [1, с. 133–154]. С другой стороны, они входят в число персонала игр, с ними заключается официальный договор, в котором прописаны все их функции, обязанности и права, на них накладываются определенные обязательства. Существование в одном контексте жесткой регламентации, свободы выбора и добровольности, товарно-денежных и безвозмездных отношений — противоречие, в котором вынужденно существует институт спортивного волонтерства.

По нашему мнению, выше обозначенные характеристики добровольцев, вовлеченных в организацию спортивных мероприятий мирового уровня, требуют особого внимания к процессу управления ими. Рассмотрим самих волонтеров как объект управления, некоммерческие организации (НКО) как субъект управления, обозначим особенности процесса управления спортивным волонтерством в России в соответствии с контекстом, в котором оно реализуется.

Проблемы российских спортивных волонтеров заключаются в определенном несоответствии представлений, желаний потенциальных добровольцев и их реальных возможностей, способностей. Опосредованно эти проблемы порождаются неинформированностью населения о волонтерстве в целом и о спортивных волонтерах в частности. Пропаганда спортивного волонтерства в нашей стране осуществляется только для привлечения населения к участию в крупных спортивных событиях. И сегодня в России отсутствует государственная информационная политика, формирующая определенные представления населения о спортивном волонтерстве, влияющая на отношение граждан к деятельности волонтеров.

В процессе взаимодействия с волонтерами в рамках реализации крупных проектов, этот проблемный комплекс решается через практики их рекрутирования и предварительного обучения. Организаторы проводят многоэтапный отбор, который включает анкетирование претендентов и их интервьюирование.

Например, согласно данным официального сайта Олимпиады Сочи-2014 к волонтерам выдвигаются следующие требования: хорошая физическая форма, уверенное владение зимними видами спорта, знание иностранных языков, возраст — от 18 до 80 лет, готовность к ежедневным физическим нагрузкам и умение работать в команде [12]. Российская практика управления волонтерами показала, что многие добровольцы не были готовы к таким физическим нагрузкам, которые требовались от них. Согласно мировым стандартам, спортивные волонтеры должны знать три языка [8]. На практике же организаторы столкнулись со второй проблемой — незнанием волонтерами английского языка, их неготовностью к межкультурной коммуникации.

Еще один проблемный комплекс затрагивает некоммерческие организации как объект управления спортивным волонтерством, на который ложится вся организация спортивных состязаний. Как формализованная деятельность труд спортивных волонтеров напрямую связан с развитием в обществе третьего сектора, с уровнем доверия населения к нему и вовлеченно-

стью граждан в формальное добровольчество. Например, в Германии опыт спортивного волонтерства имеет каждый третий гражданин [13]. В России волонтерство в НКО, как и сам третий сектор, не получили должного развития. По данным опроса общественного мнения ФОМ за последний год только 2–3 % из числа населения работали в каких-либо НКО безвозмездно [11]. Во всем мире государство делегирует полномочия управления спортивным волонтерством третьему сектору и наделяет его необходимыми ресурсами.

В Европе роль некоммерческих организаций в разработке социально-экономической политики официально признается государством. Как отмечает Э. Й. Штуднитц, председатель правления Германо-Российского Форума: «В Германии НКО называются негосударственными организациями, организациями общества. В Германии они действуют везде и их очень много. Это обычное проявление нашей общественной жизни. Долг государства — открыть место для этих организаций. Граждане знают, что это их привилегии. Государство понимает, что ему необходимо иметь такое вмешательство граждан в общественную и политическую жизни». В России же «третий сектор» создается на других основаниях — под интересы государства. Многие организации существуют только в тот период, когда получают государственные субсидии и не в состоянии привлекать средства на свою деятельность из других источников.

Сам процесс управления спортивным волонтерством на государственном уровне регламентирован экстренно созданной нормативно-правовой базой, регуливающей спортивное волонтерство только на Универсиаде в Казани и Олимпиаде в Сочи. В стране создана инфраструктура спортивного волонтерства, которая включает в себя центры подготовки волонтеров, созданные для отбора и подготовки волонтеров из разных городов России. В Сочи построена отдельная олимпийская деревня, запущен свой транспорт, оборудованы специальные зоны отдыха, где проводились развлекательные мероприятия. В официальных документах по итогам Олимпийских игр в Сочи отмечается: «Появление в России инфраструктуры для подготовки волонтеров к крупным международным спортивным событиям — это исторический шанс в корне изменить сложившуюся в нашей стране ситуацию в добровольческом движении и один из важнейших элементов наследия Игр 2014 года» [10].

Подводя итоги можно отметить, что спортивное волонтерство в России — относительно новое направление добровольчества. Мощный прорыв в управлении спортивными волонтерами произошел благодаря подготовке к Олимпийским и Паралимпийским играм в Сочи в 2014 году, наработан определенный управленческий потенциал. Главная проблема управления спортивным волонтерством в России сегодня заключается в том, чтобы сохранить эти достижения в организационном плане, сформировать имидж спортивного волонтерства в стране, мотивировать спортивных волонтеров продолжать эту деятельность.

Библиографический список

1. *Moragas M., Moreno A., Paniagua R.* The evolution of volunteers at the Olympic Games // *Global Society and the Olympic Movement.* 2000. P. 133–154.
2. *Atkinson G., Mourato S., Szymanski S.* Are we willing to pay enough to «back the bid»? Valuing the intangible impacts of London's bid to host the 2012 Summer Olympic Games // *Urban Studies.* 2012. 45(2). P. 419–444.
3. *Downward P., Ralston R.* The Sports Development Potential of Sports Event Volunteering: Insights from the XVII Manchester Commonwealth Games // *European Sport Management Quarterly.* 2006. 6 (4). P. 333–351.
4. *Mules T., Dwyer L.* Public sector support for sport tourism events: The role of cost benefit analysis // *Sport in Society.* 2005. № 8. P. 338–355.
5. *Preuss H.* The Conceptualization and Measurement of Mega Sport Event Legacies // *Journal of Sport and Tourism.* 2007.12 (3–4). P. 207–227.
6. Волонтеры в Сочи-2014. Как это было. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://m.championat.com/article/sport/other/196391/>.

7. Кудринская Л. А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции. М.: Изд-во МГУ, 2006.
8. Минимальные требования для Зимней и Летней Универсиады FISU. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.fisu.net/en/International-university-sports-federation-3137.html>.
9. Мировой рейтинг благотворительности 2014. (CAF). [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.cafrussia.ru/files/blocks/WGI2014_RUS.pdf.
10. Олимпийский комитет России. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.olympic.ru/olympic-games/sochi-2014/sochi-volunteer/>.
11. Опрос общественного мнения ФОМ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://soc.fom.ru/obshchestvo/11521>.
12. Официальный сайт Олимпийских игр в Сочи. [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.vol.sochi2014.com.
- 13 Сикорская Л. Е. Толерантность в представлениях молодых российских и немецких волонтеров социальной работы // Социологические исследования. 2007. № 9. С. 52–58.

D. F. Telepaeva

SPECIFIC OF SPORT VOLUNTEERING MANAGEMENT

Abstract

This article are devoted to some aspects of sports volunteering management in Russia, highlighted the problematic issues with the organization of communication with sport volunteers. This paper presents some characteristics of sports volunteer's community. There are problem, which associated with management in NGO sector of Russia.

Keywords: volunteering, volunteer movement, sports volunteering, youth, management of sports volunteering.

УДК 323.2

О. В. Хомова

ПРОБЛЕМЫ ОПТИМИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА И ВЛАСТИ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Аннотация

В статье проанализирована проблема оптимизации взаимодействия гражданского общества и власти на региональном уровне, связанная с внедрением в органах государственной власти системы электронного документооборота. Показана необходимость создавать новые каналы «обратной связи», способствующие улучшению информационного обеспечения для принятия властью управленческих решений, повышению доверия общества к государственным институтам. Отмечена важность придания юридической значимости обращению гражданина в электронной форме. В статье автором предложен механизм повышения эффективности работы с обращениями граждан, снижения бюрократических барьеров на этом важном и ответственном участке работы органов государственной власти.

Ключевые слова: гражданское общество, власть, электронное обращение, делопроизводство, Административный регламент.

Эффективное взаимодействие гражданского общества и государства основывается на устойчивой системе обратной связи, позволяющей власти при принятии управленческих решений оперативно реагировать на запросы населения. Наиболее противоречиво характер этой связи проявляется на региональном уровне.

Сегодня многие функции государства постепенно замещаются институтами гражданского общества. Институт обращений граждан можно рассматривать как новое институциональное явление. Институциональный подход ориентирован на поиск и изучение оптимальных технологий и форм взаимодействия общества и власти.